



**LAPORAN**  
**SURVEY KEPUASAN PELANGGAN**

---

**2023**



PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM  
TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA  
Jalan Tirta Kencana No.1



# Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2023



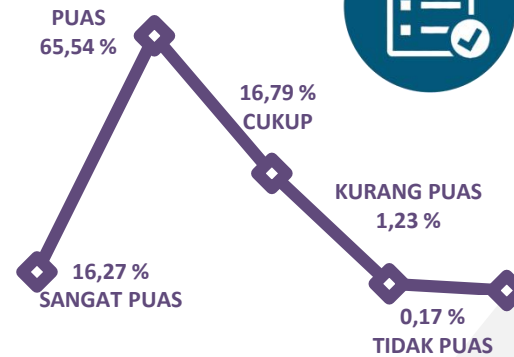
# LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

SAATNYA MENGAJARKAN KEPADA MASYARAKAT

HEMAT AIR



TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2023



PERUMDAM TIRTA KENCANA  
KOTA SAMARINDA



Air adalah sumber kehidupan bagi semua makhluk hidup juga bagi Manusia. Manusia tidak bisa hidup tanpa air, sehingga kita memilih hidup dekat dengan sumber air seperti mata air dan sungai.

AYO BERHEMAT AIR





# PENDAHULUAN

Penentuan fokus suatu Survey merupakan langkah yang sangat penting dari keseluruhan proses Survey itu sendiri. Yang mana dalam kaitannya dengan Survey Kepuasan Pelanggan, kuesioner atau angket akan difokuskan dan diarahkan atas beberapa kriteria dimensi untuk kepuasan pelanggan dimana dalam kaitannya sangat berpengaruh terhadap seluruh kegiatan pelayanan PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda selama ini, antara lain :  
Dengan berdasarkan berbagai dimensi berupa ;

A. Dimensi Kualitas Jasa antara lain :

1. Keandalan (Reliability)
2. Ketanggapan (Responsiveness)
3. Jaminan (Assurance)
4. Kepedulian / Empati (Emphaty)
5. Berwujud / Bukti Fisik (Tangible)

Meliputi 19 Pertanyaan

B. Dimensi Kualitas Produk K4 antara lain :

1. Kualitas
2. Kuantitas
3. Kontinuitas
4. Keterjangkauan (Tarif)

Meliputi 6 Pertanyaan





# DASAR PELAKSANAAN SKP

Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) mengacu kepada Peraturan Pemerintah (PP) No 16 tahun 2005 tanggal 30 Maret 2005 Tentang Pengembangan Sistem Penyediaan air Minum Pasal 6; ayat (1) air minum yang dihasilkan dari SPAM yang digunakan oleh masyarakat pengguna/pelanggan harus memenuhi syarat kualitas berdasarkan peraturan menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan, ayat (2) air minum yang tidak memenuhi syarat kualitas sebagaimana dimaksud pada ayat 1 dilarang didistribusikan kepada masyarakat. Dan Undang-undang nomor 8 Tahun 1999 Tentang "Undang-undang Perlindungan Konsumen".

Turunan :

## **PERWALI KOTA SAMARINDA NOMOR 28 TAHUN 2018**

Asumsi Kuesioner SKP 2023 :

Jumlah Pelanggan per 31 Desember 2022  
= 163.614 Pelanggan

**1** Kuesioner SKP mewakili **47 Pelanggan**

Asumsi Kuesioner SKP 2021 :

Jumlah Pelanggan per 31 Desember 2020  
= 159.893 Pelanggan

**1** Kuesioner SKP mewakili **64 Pelanggan**



## 1. PENDISTRIBUSIAN KUESIONER

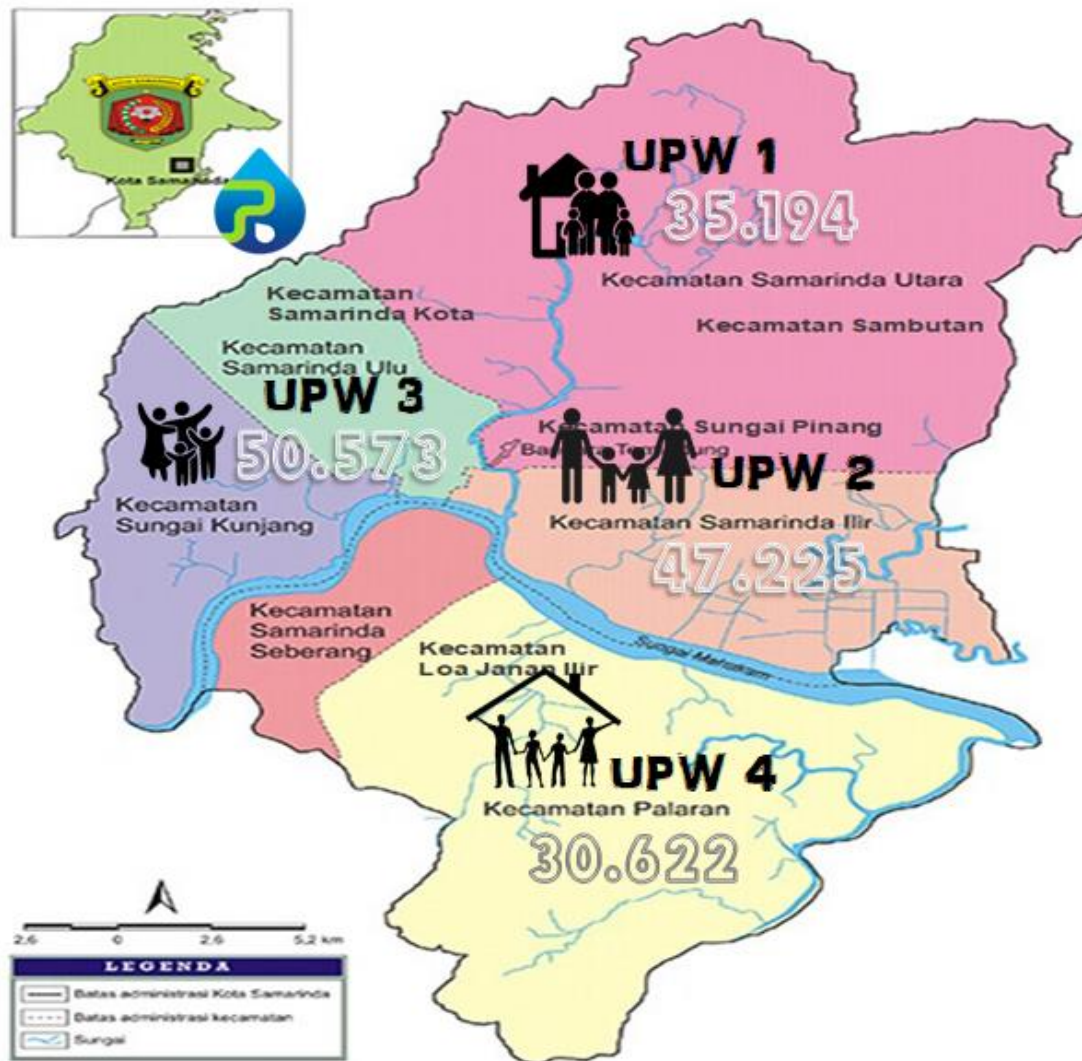
Hasil rekapitulasi data perhitungan index Survey Kepuasan Pelanggan (SKP)PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda didapat berdasarkan pada data-data kuesioner sebanyak 3.500 lembar / responden dengan pembagian dan pendistribusian kuesioner di 10 kecamatan dan 57 kelurahan pada wilayah kota Samarinda untuk tahun 2023 sebagai berikut :

No.	Kecamatan	Jumlah Kelurahan	Jumlah Kuesioner	Unit Pelayanan Wilayah
1.	Samarinda Kota	5	340	1
2.	Samarinda Ulu	7	422	1,3
3.	Samarinda Ilir	5	300	2
4.	Samarinda Utara	7	436	1,2,3
5.	Sungai Kunjang	8	482	3
6.	Sungai Pinang	5	300	2
7.	Sambutan	5	322	2
8.	Samarinda Seberang	6	360	4
9.	Palaran	4	243	4
10.	Loa Janan Ilir	5	295	4
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>	<b>3.500</b>	





## 2. PEMBAGIAN WILAYAH SKP



Pembagian Wilayah SKP di Peta Unit Pelayanan Kota Samarinda



## DAFTAR PERTANYAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN PDAM TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA

### I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. No. Pelanggan : \_\_\_\_\_
3. Alamat : \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_
4. No. Hand Phone : \_\_\_\_\_

5. Jenis Kelamin :  Laki-laki 01  Wanita 02

6. Umur Responden : \_\_\_\_\_
7. Status dalam Keluarga :  Suami 01  Istri 02  Lainnya 03

8. Pekerjaan :  Pegawai Negeri 01  Pegawai Swasta 02  Pedagang 03  Pensiunan 04  Petani Pemilik 05  Lainnya 06

9. Pendidikan Responden :  SD 01  SLTP 02  SLTA 03  Perguruan Tinggi 04

10. Jumlah Penghuni Rumah (jiwa) :

### II. KEADAAN RUMAH TINGGAL

1. Kondisi Meter Air :  Baik 01  Rusak 02  Tahun Pasang : \_\_\_\_\_

2. Status Pemilik Rumah / Tanah :  Milik Sendiri 01  Rumah Dinas 02  Sewa / Kontrak 03  Menumpang 04

3. Fungsi Rumah :  Rumah Tinggal 01  Kost 02  Ruko 03  Usaha (Sebutkan) 04  Lainnya : \_\_\_\_\_

### III. KUESIONER SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (SKP)

No	ATRIBUT KUALITAS PRODUKSI	TINGKAT KEPUASAN				
		TP	KP	N	P	SP
<b>DIMENSI KUALITAS JASA</b>						
<b>Keandalan (Reliability)</b>						
1	Kemudahan dalam proses pendaftaran pelanggan baru					
2	Kemudahan dalam pembayaran rekening di loket-loket pembayaran					
3	Pelaksanaan pencatatan di rumah pelanggan					
<b>Daya Tangkap (Responsiveness)</b>						
4	Kecepatan dan ketanggapan karyawan dalam pelayanan administrasi pelanggan baru					
5	Kecepatan dan ketanggapan karyawan dalam proses pembayaran					
6	Kecepatan petugas lapangan dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
<b>Jaminan (Assurance)</b>						
7	Keramahan dan kesopanan petugas pengaduan dalam memberikan pelayanan					
8	Kejujuran karyawan dalam proses pembayaran					
9	Keterampilan petugas teknik dalam menangani gangguan teknik					
<b>Kepedulian (Empathy)</b>						
10	Sikap petugas di loket-loket pembayaran					
11	Kepekaan petugas penerima keluhan maupun pengaduan					
12	Sikap petugas teknik terhadap pelanggan dalam melaksanakan tugasnya					
<b>Bukti Fisik (Tangibel)</b>						
13	Kebersihan dan kerapian berpakaian petugas					
14	Kebersihan kantor pelayanan secara umum					
15	Kenyamanan ruang tunggu kantor pelayanan					
16	Fasilitas tempat parkir di kantor pelayanan					
17	Kemudahan untuk memperoleh buku petunjuk/leaflet tentang informasi pelayanan					
18	Fasilitas kebersihan Toilet / WC					
19	Kemudahan untuk petunjuk arah lokasi pelayanan					
<b>DIMENSI KUALITAS PRODUK</b>						
<b>Kualitas</b>						
1	Kejernihan air					
2	Bau					
3	Aroma/Rasa					
<b>Kuantitas</b>						
4	Tekana air					
<b>Kontinuitas</b>						
5	Air mengalir 24 jam					
6	Penyesuaian tarif air					

Keterangan Pilihan	Tingkat Kepuasan
TP (1)	Tidak puas
KP (2)	Kurang puas
N (3)	Netral
P (4)	Puas
SP (5)	Sangat puas

Samarinda, .....2019

(.....)

**SURVEYOUR :**

### IV. PENGISIAN KELUHAN PELANGGAN

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. No Telp : \_\_\_\_\_
3. Alamat : \_\_\_\_\_

KELUHAN :

### V. KESEDIAN MENJADI PELANGGAN :

1. Apakah Bapak/Ibu berminat untuk menjadi pelanggan dan bagaimana jenis sambungan yang diinginkan?

- Ya, sambungan rumah 01
- Tidak 02

2. Untuk masyarakat yang menginginkan sambungan langsung kerumah diharuskan membayar sendiri biaya sambungan. Apakah Bapak/Ibu bersedia untuk membayar biaya penyambungan tersebut?

- Ya 01
- Tidak 02

3. Jika ya, apakah anda sanggup untuk membayar Rp. 2.672.670

- Ya 01
- Tidak 02





## 4. KLASIFIKASI RESPONDEN (JIWA)

SKP TAHUN 2021



SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2021	JIWA	
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
RESPONDEN / PELANGGAN	1.630	870
DALAM PROSENTASE (%)	65.20	34.80
<b>TOTAL</b>	<b>2.500</b>	

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2021	JUMLAH PENGHUNI (JIWA)		
	1 - 4	5 - 10	> 10
RESPONDEN / PELANGGAN	1.506	973	21
DALAM PROSENTASE (%)	60.24	38.92	0.84
<b>TOTAL</b>	<b>2.500</b>		

SKP TAHUN 2023




SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2023	JIWA	
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
RESPONDEN / PELANGGAN	1.565	1.935
DALAM PROSENTASE (%)	-21.88	56.68
<b>TOTAL</b>	<b>3.500</b>	

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2023	JUMLAH PENGHUNI (JIWA)		
	1 - 4	5 - 10	> 10
RESPONDEN / PELANGGAN	>10 +0.17	1.310	35
DALAM PROSENTASE (%)	-1.36	37.56	1.01
<b>TOTAL</b>	<b>1-4 +1.20</b>	<b>3.500</b>	






# 5. KLASIFIKASI RESPONDEN DAN INDEX PELANGGAN

Berdasarkan laporan survey responden kepada calon pelanggan dan pelanggan PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda di lapangan yang diwakili oleh warga di seluruh kecamatan dan kelurahan kota Samarinda didapatkan data-data sesuai dengan hasil dan kriteria untuk metode perhitungan survey kepuasan pelanggan yang telah disepakati bersama, maka dengan ini **Tim Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda** telah menyepakati hasil seluruh survey yang telah dilaksanakan selama  $\pm 2$  (dua) bulan adalah sebagai berikut :

## SKP TAHUN 2021

No.	Kecamatan Kota Samarinda	Jumlah Kelurahan 	Jumlah Kuesioner 	Jumlah Penghuni (Jiwa) 
1.	Samarinda Kota	5	220	986
2.	Samarinda Ulu	8	320	1.399
3.	Samarinda Ilir	5	220	998
4.	Samarinda Utara	8	320	1.438
5.	Sungai Kunjang	6	280	1.214
6.	Sambutan	5	200	835
7.	Sungai Pinang	5	240	1.120
8.	Samarinda Seberang	6	280	1.286
9.	Palaran	5	200	854
10.	Loa Janan Ilir	5	220	962
<b>TOTAL</b>		<b>58</b>	<b>2.500</b>	<b>11.092</b>
<b>INDEX RATA - RATA</b>		<b>4.44</b>		

## SKP TAHUN 2023

No.	Kecamatan Kota Samarinda	Jumlah Kelurahan 	Jumlah Kuesioner 	Jumlah Penghuni (Jiwa) 
1.	Samarinda Kota	5	340	1.614
2.	Samarinda Ulu	7	422	2.023
3.	Samarinda Ilir	5	300	981
4.	Samarinda Utara	7	436	1.587
5.	Sungai Kunjang	8	482	2.285
6.	Sungai Pinang	5	300	981
7.	Sambutan	5	322	1.403
8.	Samarinda Seberang	6	360	1.633
9.	Palaran	4	243	926
10.	Loa Janan Ilir	5	295	1.271
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>	<b>3.500</b>	<b>15.026</b>
<b>INDEX RATA - RATA</b>		<b>-0.15</b>	<b>4.29</b> 	



# 6. REKAPITULASI HASIL SKP

## HASIL REKAPITULASI PERHITUNGAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (SKP)

### SKP TAHUN 2021

NO.	PERIHAL KUESIONER SURVEY KEPUASAN PELANGGAN	TINGKAT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2021					
		DALAM ANGKA					
		TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS	
<u>KEANDALAN (RELIABILITY)</u>							
		0	3	90	193	13	
<u>KETANGGAPAN (RESPONSIVENESS)</u>							
		0	3	93	193	11	
<u>JAMINAN (ASSURANCE)</u>							
		0	1	88	193	18	
<u>KEPEDULIAN / EMPATI (EMPHATY)</u>							
		0	2	82	201	16	
<u>BERWUJUD / BUKTI FISIK (TANGIBLE)</u>							
		0	4	171	482	42	
<u>KUALITAS</u>							
		2	17	100	171	10	
<u>KUANTITAS</u>							
		2	5	34	55	5	
<u>KONTINUITAS</u>							
		2	4	35	54	6	
<u>KETERJANGKAUAN</u>							
		4	14	39	38	4	+ .11.26
<b>TOTAL RESPONDEN</b>		10	53	732	1.580	125	+ .2.35
		2.500					
<b>TOTAL</b>		0.38	2.13	29.29	63.19	5.01	-12.50
		100					
							-0.90
							-0.21

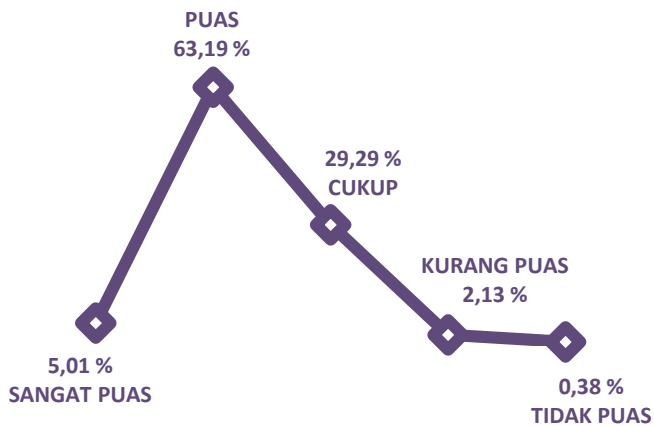
### SKP TAHUN 2023

NO.	PERIHAL KUESIONER SURVEY KEPUASAN PELANGGAN	TINGKAT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 2021					
		DALAM ANGKA					
		TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS	
<u>KEANDALAN (RELIABILITY)</u>							
		0	3	65	289	63	
<u>KETANGGAPAN (RESPONSIVENESS)</u>							
		0	2	63	289	65	
<u>JAMINAN (ASSURANCE)</u>							
		0	2	59	296	64	
<u>KEPEDULIAN / EMPATI (EMPHATY)</u>							
		0	2	58	292	68	
<u>BERWUJUD / BUKTI FISIK (TANGIBLE)</u>							
		1	4	125	695	155	
<u>KUALITAS</u>							
		2	14	88	233	84	
<u>KUANTITAS</u>							
		1	6	37	72	24	
<u>KONTINUITAS</u>							
		1	4	35	74	26	
<u>KETERJANGKAUAN</u>							
		1	7	58	54	20	
<b>TOTAL RESPONDEN</b>		6	43	588	2.294	569	
		3.500					
<b>TOTAL</b>		0.17	1.23	16.79	65.54	16.27	
		100					



# 6. 7. HASIL SKP DALAM ANGKA DAN GRAFIK

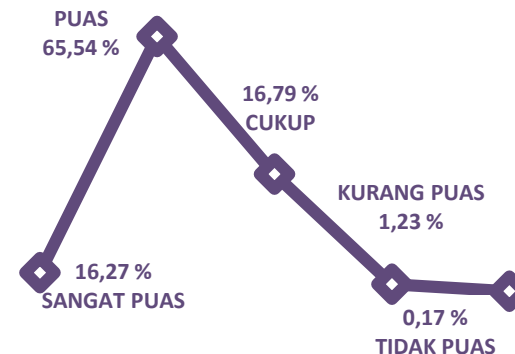
## SKP TAHUN 2021



TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2023	SKOR	RESPONDEN
	%	
<b>SANGAT PUAS</b>	<b>68.20</b>	<b>125</b>
<b>PUAS</b>	<b>63.19 %</b>	<b>1.580</b>
<b>CUKUP</b>	<b>29.29 %</b>	<b>732</b>
<b>KURANG PUAS</b>	<b>2.13 %</b>	<b>53</b>
<b>TIDAK PUAS</b>	<b>0.38 %</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>2.500</b>

## SKP TAHUN 2023

TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2023	SKOR	%	RESPONDEN
<b>SANGAT PUAS</b>		<b>16.27 %</b>	<b>569</b>
<b>PUAS</b>		<b>65.54 %</b>	<b>2.294</b>
<b>CUKUP</b>		<b>16.79 %</b>	<b>588</b>
<b>KURANG PUAS</b>	-1.11	<b>1.23 %</b> ↓	<b>43</b>
<b>TIDAK PUAS</b>		<b>0.17 %</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100 %</b>	<b>3.500</b>
<b>TOTAL KEPUASAN PELANGGAN</b>		<b>81.81 %</b> ↑	<b>+13.61 2.863</b>





Samarinda, 31 Agustus 2023

TIM SURVEY KEPUASAN PELANGGAN PERUMDAM TIRTA KENCANA  
KETUA



H, HAZAIRIN AS'AD

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI  
KOTA SAMARINDA,

SUPARMIN, S.E.,M.Eng



LEMBAGA SURVEY INDONESIA  
KETUA,  
GUSWANTRI

DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KOTA SAMARINDA,

NURDIN YUSUF, S.Sos.,MM

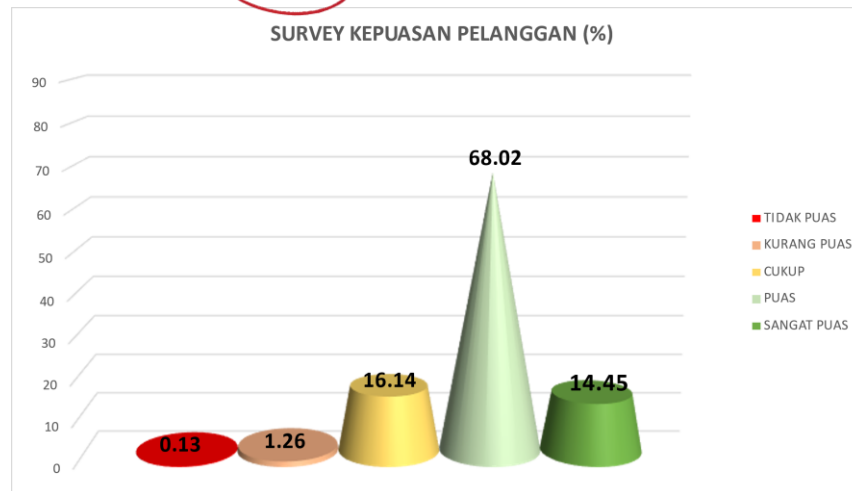
FORUM MEDIASI PELANGGAN (FMP)  
KETUA,



RASYID RIDLA

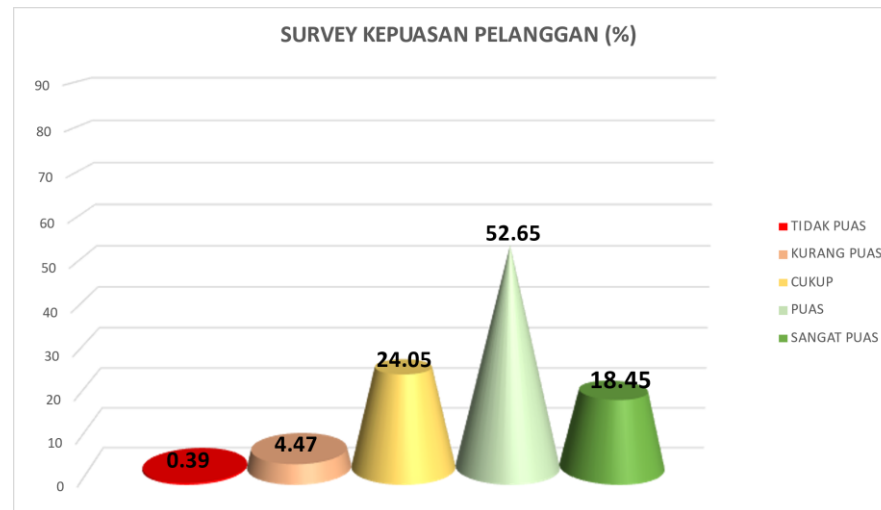
## A.3 - Pelaksanaan pencatatan dirumah pelanggan

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.88	21.18	68.53	9.41
Samarinda Ulu	0.24	0.00	11.61	69.91	18.25
Sungai Pinang	0.00	0.67	6.67	82.00	10.67
Sambutan	0.00	0.31	2.80	85.71	11.18
Samarinda Ilir	0.00	0.00	9.67	71.33	19.00
Samarinda Utara	0.23	0.46	47.25	49.08	2.98
Sungai Kunjang	0.41	0.41	6.22	70.54	22.41
Samarinda Seberang	0.00	2.22	15.00	68.33	14.44
Palaran	0.41	2.88	32.51	49.38	14.81
Loa Janan Ilir	0.00	4.75	8.47	65.42	21.36
<b>Total</b>	<b>0.13</b>	<b>1.26</b>	<b>16.14</b>	<b>68.02</b>	<b>14.45</b>



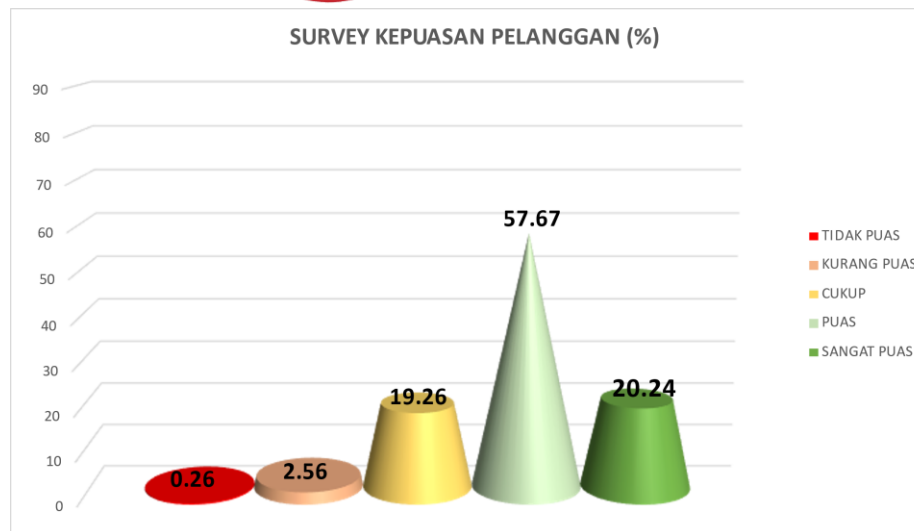
## F.1 - Kejernihan air

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.00	20.29	62.65	17.06
Samarinda Ulu	0.24	0.47	20.14	55.69	23.46
Sungai Pinang	0.00	7.33	30.00	51.00	11.67
Sambutan	0.00	9.94	22.36	57.14	10.56
Samarinda Ilir	0.00	3.00	23.67	44.33	29.00
Samarinda Utara	3.67	14.22	50.69	26.38	5.05
Sungai Kunjang	0.00	0.41	16.18	56.02	27.39
Samarinda Seberang	0.00	4.17	15.00	57.22	23.61
Palaran	0.00	2.06	33.33	50.62	13.99
Loa Janan Ilir	0.00	3.05	8.81	65.42	22.71
<b>Total</b>	<b>0.39</b>	<b>4.47</b>	<b>24.05</b>	<b>52.65</b>	<b>18.45</b>



## F.2 - Bau

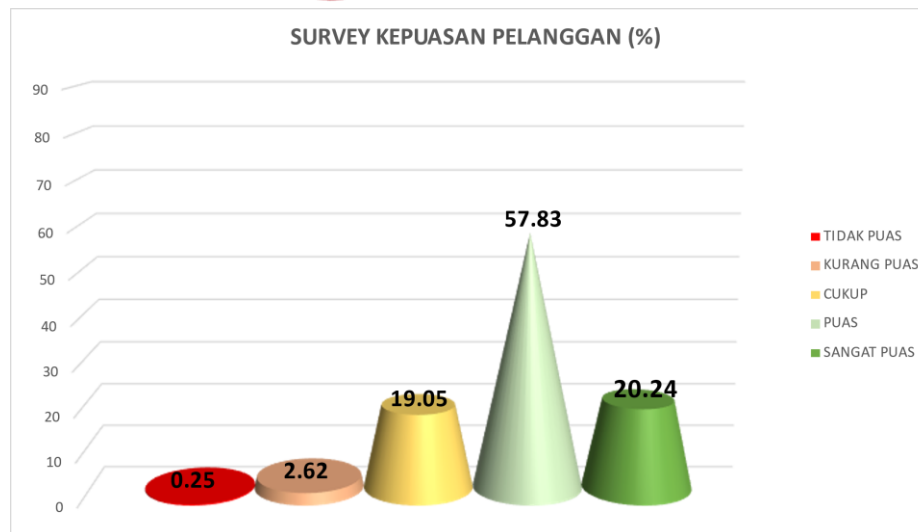
KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.00	16.18	65.29	18.53
Samarinda Ulu	0.24	0.47	16.82	57.35	25.12
Sungai Pinang	0.33	3.67	25.33	55.33	15.33
Sambutan	0.00	3.11	16.46	68.63	11.80
Samarinda Ilir	0.00	0.67	18.67	51.00	29.67
Samarinda Utara	2.06	11.24	42.66	38.30	5.73
Sungai Kunjang	0.00	0.00	13.90	56.43	29.67
Samarinda Seberang	0.00	1.11	8.33	62.78	27.78
Palaran	0.00	1.65	28.81	55.14	14.40
Loa Janan Ilir	0.00	3.73	5.42	66.44	24.41
<b>Total</b>	<b>0.26</b>	<b>2.56</b>	<b>19.26</b>	<b>57.67</b>	<b>20.24</b>





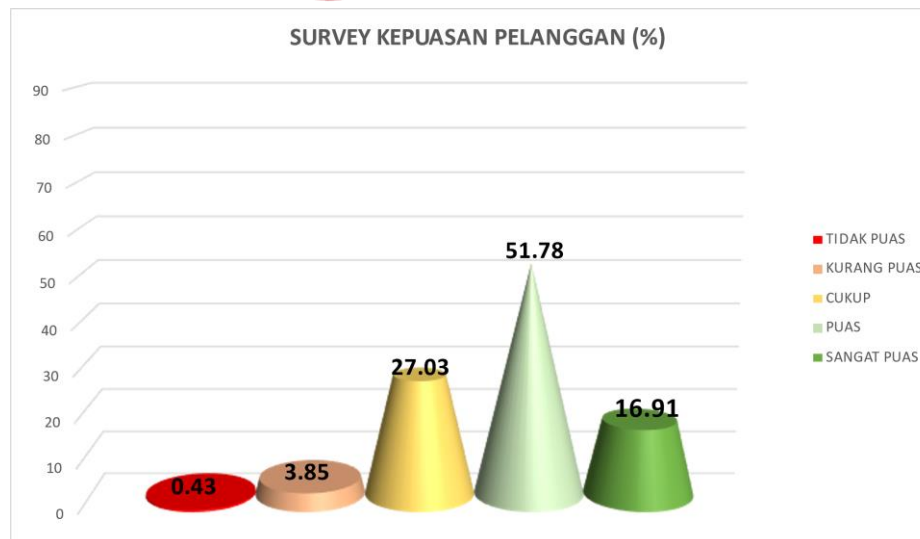
## F.3 - Aroma/Rasa

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.29	16.18	65.88	17.65
Samarinda Ulu	0.24	0.47	16.82	57.35	25.12
Sungai Pinang	0.00	3.67	25.67	55.67	15.00
Sambutan	0.00	3.11	15.53	69.57	11.80
Samarinda Ilir	0.00	0.67	20.00	50.00	29.33
Samarinda Utara	2.29	11.70	39.91	40.14	5.96
Sungai Kunjang	0.00	0.62	13.90	56.22	29.25
Samarinda Seberang	0.00	1.11	8.89	62.78	27.22
Palaran	0.00	0.82	29.22	55.97	13.99
Loa Janan Ilir	0.00	3.73	4.41	64.75	27.12
<b>Total</b>	<b>0.25</b>	<b>2.62</b>	<b>19.05</b>	<b>57.83</b>	<b>20.24</b>



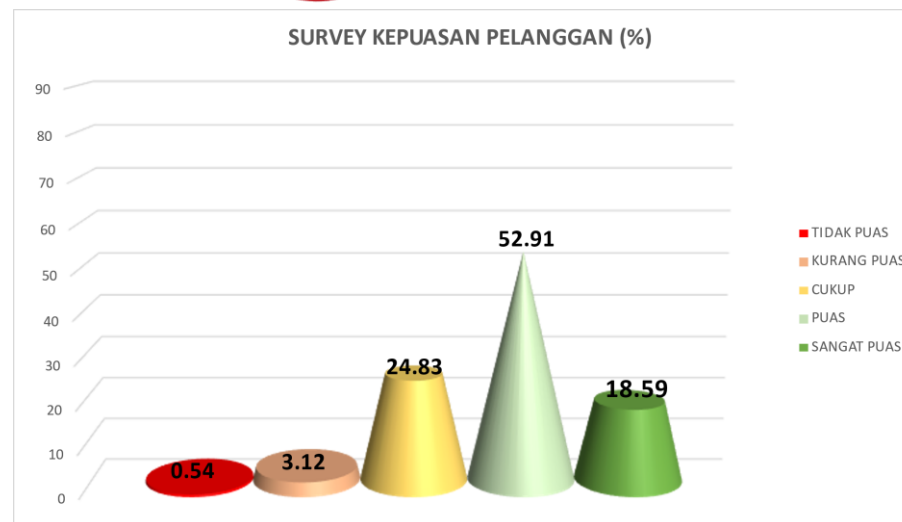
## G.1 - Debit air

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.88	27.06	53.24	18.82
Samarinda Ulu	0.24	1.66	19.67	59.48	18.96
Sungai Pinang	0.33	7.67	30.33	50.67	11.00
Sambutan	0.00	0.62	15.84	70.81	12.73
Samarinda Ilir	0.00	4.00	30.67	45.33	20.00
Samarinda Utara	2.98	10.32	41.74	37.39	7.57
Sungai Kunjang	0.21	3.32	20.12	51.04	25.31
Samarinda Seberang	0.56	2.78	26.39	49.17	21.11
Palaran	0.00	2.88	35.80	49.79	11.52
Loa Janan Ilir	0.00	4.41	22.71	50.85	22.03
<b>Total</b>	<b>0.43</b>	<b>3.85</b>	<b>27.03</b>	<b>51.78</b>	<b>16.91</b>



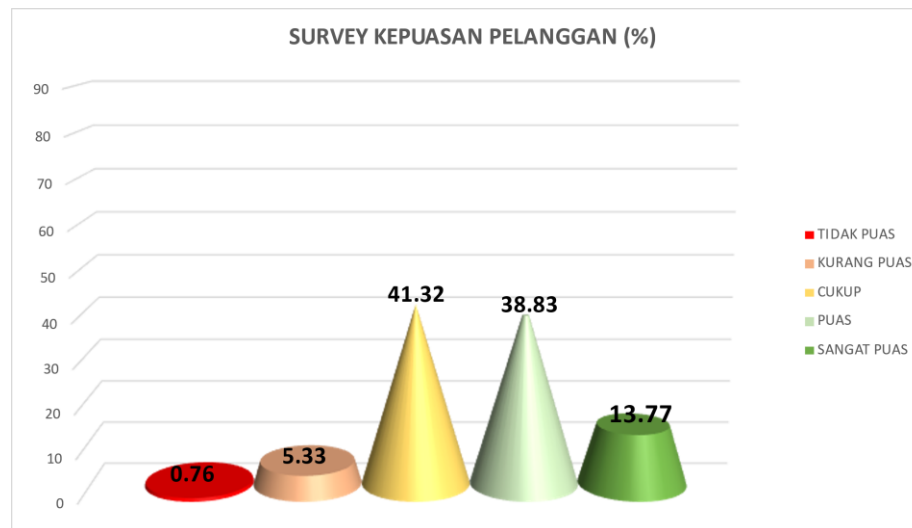
## H.1 - Air mengalir 24 jam

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	0.29	23.82	55.00	20.88
Samarinda Ulu	0.71	0.71	18.48	58.77	21.33
Sungai Pinang	0.33	11.33	29.67	47.33	11.33
Sambutan	0.00	0.31	12.42	72.98	14.29
Samarinda Ilir	0.00	3.67	25.33	44.00	27.00
Samarinda Utara	3.21	9.17	41.74	34.17	11.70
Sungai Kunjang	0.00	1.66	20.75	52.70	24.90
Samarinda Seberang	0.83	1.11	20.00	57.78	20.28
Palaran	0.00	1.23	37.45	49.79	11.52
Loa Janan Ilir	0.34	1.69	18.64	56.61	22.71
<b>Total</b>	<b>0.54</b>	<b>3.12</b>	<b>24.83</b>	<b>52.91</b>	<b>18.59</b>



## H.2 - Tarif air

KECAMATAN	TIDAK PUAS	KURANG PUAS	CUKUP	PUAS	SANGAT PUAS
Samarinda Kota	0.00	1.76	45.00	38.24	15.00
Samarinda Ulu	0.24	2.61	44.31	34.83	18.01
Sungai Pinang	0.00	14.00	44.67	32.33	9.00
Sambutan	0.31	8.07	38.20	39.75	13.66
Samarinda Ilir	0.00	3.67	46.33	33.33	16.67
Samarinda Utara	2.29	5.05	45.87	34.63	12.16
Sungai Kunjang	0.00	4.36	40.87	32.57	22.20
Samarinda Seberang	0.56	2.50	29.17	63.61	4.17
Palaran	2.47	6.17	43.21	38.27	9.88
Loa Janan Ilir	1.69	5.08	35.59	40.68	16.95
<b>Total</b>	<b>0.76</b>	<b>5.33</b>	<b>41.32</b>	<b>38.83</b>	<b>13.77</b>





**TERIMA KASIH**