



PERUMDA TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA

JALAN TIRTA KENCANA NO. 1 SAMARINDA

☎ 0541 - 2088100

E-mail : smd@perumdamtirtakencana.id

SURAT TUGAS

Nomor : 800.1.11.1/66/SDM-TIM/XI/2025

Direksi Perumda Tirta Kencana Kota Samarinda memandang perlu untuk membentuk Tim Survey Kepuasan Pelanggan Perumda Tirta Kencana Kota Samarinda Tahun 2026, dengan personil sebagai berikut :

Penanggung Jawab : Direksi Perumda Tirta Kencana Kota Samarinda

Ketua : Alexander FJR, S.T.

Wakil Ketua : Iwan Yusiansyah, A.P.

Koordinator Survey : Hj. Faridah Agustina, S.E.

Anggota :

1. H. Erwin	10. Dwi Rosandy Juniarta
2. Teguh Aprianto	11. Mustaqim
3. Ayu Fitriani	12. Fadhkulianor Rahman
4. Karina Camelia Bakri	13. Hernando Saputra
5. Desmita Arysanti	14. Amryatin
6. Ihza Aqli Malik Aulia	15. Henry Syahid
7. Joko Iswadi	16. H. Muhammad Andarisa Satriawan
8. Triando Soebarkah	17. Muhammad Fauzan Rahman
9. Ahmad Gifari Geovani	18. Danang Jehan Lukmanto Prakoso

Pendamping Survey : - Forum Informasi Pelanggan (2 orang)
- Diskominfo Pemerintah Kota Samarinda (1 orang)
- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Samarinda (2 orang)
- Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Timur (2 orang)
- Unit Layanan Strategis Universitas Mulawarman (2 orang)

Dengan Tugas :

1. Melaksanakan Survey Kepuasan Pelanggan;
2. Mengolah dan menganalisis data hasil survey;
3. Melaporkan hasil pekerjaan kepada Direksi.

Segala biaya yang timbul berkenaan dengan dikeluarkan surat tugas ini dibebankan kepada Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan Tahun 2026.

Demikian surat tugas ini untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Samarinda, 13 November 2025



H. NOR WAHID HASYIM, S.T., M.M.

9