



**LAPORAN CONTACT CENTER
PERUMDAM TIRTA KENCANA
KOTA SAMARINDA**

LAPORAN PENGADUAN CONTACT CENTER

Contact Center PDAM Samarinda

Work Order On Progress

Work Order Selesai

pencarian cepat

Kolom

Pengurutan

Berdasarkan kelompok

Ekspor

Pencarian Dinamis

Contact Center								Distribusi			
No. Tiket	Agen	Tanggal	Waktu	Problem	Call ID	Penelepon	Remark	Wilayah	Tanggal Terima Tiket	Waktu Terima Tiket	Progress
⊖ Agen => CEVI WAHYUDI											
W2412.00016	CEVI WAHYUDI	19/12/2024	18:58:32	METERAN BUNTU	085386117906	Kadir/salmiah	Mohon ditindak lanjuti, dikarna sudah 3 hari air tidak mengalir, dan kami sangat membutuhkan air, terima kasih	1			BELUM DITERIMA
W2412.00016	CEVI WAHYUDI	19/12/2024	18:58:32	METERAN BUNTU	085386117906	Kadir/salmiah	Mohon ditindak lanjuti, dikarna sudah 3 hari air tidak mengalir, dan kami sangat membutuhkan air, terima kasih	1			BELUM DITERIMA
⊖ Agen => GUSTI RANDY SYAHPUTRA											
C2505.47666	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	10:05:28	PIPA BOCOR	085348695392	BPK PUTRA	PIPA DI PARET PUTUS KARENA BANJIR TD MALAM, JADI AIR SAYA MATI	4	07/05/2025	11:20:10	DISTRIBUSI
C2505.47664	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	09:33:47	AIR TIDAK MENGALIR	082189987226	H SUPRIYADI	AIR MENGALIR HANYA TENGAH MALAM. SUDAH BERJALAN LEBIH DARI 1 BULAN, DAN HARI INI MALAM PUN TIDAK NGALIR. SETIAP HARI HARUS BEGADANG NUNGGU AIR NGALIR. MOHON TANGGAPANNYA MIN.	3			BELUM DITERIMA
C2505.47668	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	10:18:44	AIR TIDAK MENGALIR	085242779221	SUHUDDIN	BAGAIMANA INI UDAH HARI KE 5 AIR GK MAU NGALIR TAPI KO GK ADA YG DATANG KELOKASI UNTUK PEMERUKSAAN METERAN., SEBENARNYA BAGAIMANA PROSEDURNYA AGAR CEPAT DI PROSES,.. TOLONG SECEPATNYA ..	2	07/05/2025	11:35:44	DISTRIBUSI
C2505.47667	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	10:09:12	AIR TIDAK MENGALIR	082251549913	BPK SAHRUL	AIR TIDAK MENGALIR MULAI DARI HARI SENIN	3			BELUM DITERIMA
C2505.47670	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	10:29:30	AIR TIDAK MENGALIR	081258500726	SINDORO TJOKROTEKNO 2	MATI AIR DARI TGL 05 MAY 2025 HINGGA SEKARANG	3			BELUM DITERIMA
C2505.47689	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	14:24:34	AIR TIDAK LANCAR	085822576626	HAMSIN	SUDAH MATI AIR 6 HARI JALANNYA KECIL BETUL TOLONG INFONYA SOALNYA SUSAH AIR	3			BELUM DITERIMA
C2505.47691	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	14:30:52	AIR TIDAK MENGALIR	081258611507	SUMARSIH	BELUM DI TINDAKLANJUTI KAH MIN LAMA SEKALI SUDAH MATI AIRNYA. TOLONG YA MIN. KASIHAN SY YANG USAHA RUMAHAN PERLU AIR.	3			BELUM DITERIMA
C2505.47672	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	07/05/2025	11:18:12	AIR TIDAK MENGALIR	08195023557	IBU OLIVE	AIR TIDAK MENGALIR SUDAH 2 HARI	2	07/05/2025	11:35:14	DISTRIBUSI

Pergi ke

1

Lihat

10

[1 sampai 10 dari 130]

LAPORAN PENYELESAIAN CONTACT CENTER

Contact Center PDAM Samarinda

Work Order On Progress

Work Order Selesai

pencarian cepat

Pengurutan

Ekspor

Pencarian Dinamis

Refresh

Menyimpan

Contact Center								Distribusi		
No. Tiket	Tahun	Tanggal	Waktu	Call ID	Penelepon	Agen	Remark	Close Tiket		
C2505.47673	2025	07/05/2025	11:19:32	08978289705	M KAUTSAR	HERMAN SUGANDI	PIPA BOCOR	07/05/2025 11:24:57		
C2505.47671	2025	07/05/2025	10:43:56	083804719086	MADRIS	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	PIPA BOCOR. BOLEH DIINFO KAPAN DITANGANI YA PAK	07/05/2025 11:25:39		
C2505.47669	2025	07/05/2025	10:28:13	081327341555	AMINAH	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	NGALIR KECIL	07/05/2025 11:31:39		
C2505.47662	2025	07/05/2025	08:22:29	08115844075	BPK HENDRA	HERMAN SUGANDI	SUDAH 4 HARI PIPA BOCOR DI PINGGIIR JALAN BELUM ADA PERBAIKAN, JALANAN SAMPAI TERGENANG.	07/05/2025 10:04:07		
C2505.47661	2025	07/05/2025	08:05:56	085183363169	DEDI	HERMAN SUGANDI	AIR TIDAK MENGALIR	07/05/2025 08:10:10		
C2505.47660	2025	07/05/2025	08:02:50	082252287550	SILVIA AULIA	GUSTI RANDY SYAHPUTRA	MATI AIR SEJAK KEMARIN LUSA	07/05/2025 08:10:14		
C2505.47659	2025	07/05/2025	08:01:40	08125850555	TOSIN SOFYAN	HERMAN SUGANDI	AIR TIDAK MENGALIR SUDAH 6 HARI	07/05/2025 08:10:18		
C2505.47656	2025	06/05/2025	22:41:09	081346415659	MARISA	HERMAN SUGANDI	AIR TIDAK MENGALIR	07/05/2025 08:10:22		
C2505.47654	2025	06/05/2025	21:17:57	082157336602	YAZID	HERMAN SUGANDI	AIR TIDAK MENGALIR	07/05/2025 08:10:26		
C2505.47652	2025	06/05/2025	19:08:40	081350266344	PURWANTO	HERMAN SUGANDI	STOPKRAN RUSAK	06/05/2025 19:57:47		

Pergi ke

1

Lihat

10

[1 sampai 10 dari 16213]