



**LAPORAN KINERJA
PERUMDAM TIRTA KENCANA
KOTA SAMARINDA**

PERUMDAM TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA
DASHBOARD KINERJA TAHUN 2024

Return On Equity
11.78 %

5 / 5

Ratio Operasional
0.77 %

3 / 5

Ratio Kas
337.78 %

5 / 5

Efektifitas Penagihan
92.57 %

5 / 5

Solvabilitas
1499.64 %

5 / 5

ASPEK KEUANGAN

#	Task	Hasil	Nilai	Target
1.	CAKUPAN PELAYANAN TEKNIS	83.37 %	5	5
2.	PENYELESAAN ADUAN	100%	5	5
3.	KONSUMSI AIR DOMESTIK (ltu/plg/bulan)	25.13%	4	5
4.	KUALITAS AIR PELANGGAN	108.66%	5	5
5.	PERTUMBUHAN PELANGGAN	4.26%	2	5

ASPEK PELAYANAN

Rasio Produksi
100.87

5/5

Kehilangan Air
38.29

2/5

Jam Operasi Layanan (jam/hari)
23.76 Jam

5/5

Tekanan Air Pada SL
99.28%

5/5

Penggantian Dan Kalibrasi Meter
9.67

2/5

ASPEK OPERASIONAL

ASPEK ADMINISTRASI

RENCANA JANGKA PANJANG
Sempurnanya Dipeedomani
4/4

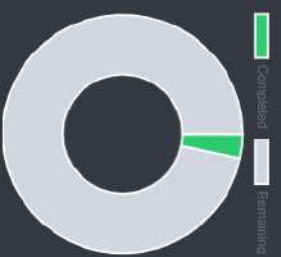
PROSEDUR OPERASI STANDAR
Sempurnanya Dipeedomani
4/4

RENCANA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
Sempurnanya Dipeedomani
4/4

RENCANA KERJA DAN ANGGARAN PERUSAHAAN
Sempurnanya Dipeedomani
3/4

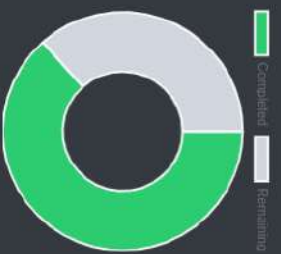
ASPEK SDM

RASIO PEGAWAI TERHADAP PELANGGAN



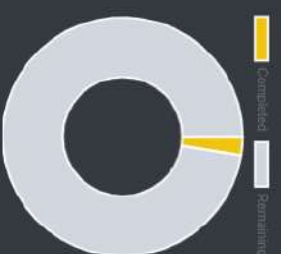
HASIL	NILAI	TARGET
3.31 %	5	5

RASIO DIKLAT PEGAWAI



HASIL	NILAI	TARGET
236.39 %	5	5

RASIO BIAYA DIKLAT



HASIL	NILAI	TARGET
2.55 %	2	5

4.	KUALITAS AIR PELANGGAN	108.66%	5	5
5.	PERTUMBUHAN PELANGGAN	4.26%	2	5

